

KLASA: UP/I-344-07/18-01/87
URBROJ: 376-05-19-4
Zagreb, 4. siječnja 2019.

Inspektor Hrvatske regulatorne agencije za mrežne djelatnosti, na temelju članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09) te članka 12. stavka 1. točke 14., a u vezi sa člancima 111. i 112. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), donosi

RJEŠENJE

Obustavlja se postupak inspekcijskog nadzora nad pravnom osobom [REDACTED].

Obrazloženje

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) pokrenula je inspekcijski nadzor na osnovi prijave gospodina [REDACTED] (dalje: podnositelj prijave) zaprimljene elektroničkom poštom 28. studenog 2018., glede primitka neželjene elektroničke komunikacije od pravne osobe [REDACTED] (dalje: pošiljatelj poruka).

Podnositelj prijave je naveo, kako je od pošiljatelja poruka u više navrata zaprimio određene poruke, a koje smatra neželjenim porukama. Kao dokaz dostavlja poruku koju je 28. studenog 2018. u 9:29 sati zaprimio na svoju privatnu adresu elektroničke pošte. U bitnom, korisnik ističe da pošiljatelj nije dobio od korisnika prethodnu privolu za odašiljanje spornih poruka, u svrhu izravne promidžbe i prodaje.

Sukladno članku 107. stavku 1. Zakona o elektroničkim komunikacijama (NN br. 73/08, 90/11, 133/12, 80/13, 71/14 i 72/17), uporaba automatskih pozivnih i komunikacijskih sustava bez ljudskog posredovanja, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte, uključujući SMS poruke i MMS poruke, u svrhu izravne promidžbe i prodaje dopuštena je samo uz prethodno pribavljenu privolu pretplatnika ili korisnika usluga.

Obzirom na navedeno, glede utvrđivanja radi li se o slanju neželjenih elektroničkih poruka, inspektor je dopisom od 30. studenog 2018., od pošiljatelja zatražio pisano očitovanje o čemu se zapravo radi, uz dostavu dokumentacije kojom pošiljatelj mozebitno raspolaže, a koja je važna glede ovog inspekcijskog nadzora.

Na navedeno, pošiljatelj se očitovao podneskom od 21. prosinca 2018., a iz kojeg proizlazi sljedeće.

Pošiljatelj je bio u posjedu poslovne baze podataka za potrebe direktnog oglašavanja, a u kojoj se nalazila i elektronička pošta podnositelja prijave. Stupanjem na snagu regulative vezane za zaštitu

osobnih podataka, svim korisnicima iz poslovne baze, poslana je elektronička pošta u cilju izjašnjavanja žele li i dalje zaprimati promotivne materijale. Ističe, da se kod slanja promotivnih poruka korisnicima, posebno vodilo računa da se svaki korisnik može jednostavno odjaviti sa liste, i to na nekoliko načina (izravno klikom na Odjava, telefonom ili slanjem elektroničke pošte pošiljatelju poruke).

U bitnom, pošiljatelj poruke navodi da je odmah po primitku saznanja o podnesenoj prijavi inspektoru, uklonio adresu elektroničke pošte podnositelja prijave, a kako isti više ne bi, ni na koji način, dobivao poruke koje se odnose na izravnu promidžbu i prodaju.

Nadalje, pošiljatelj ističe da je nakon zaprimljene prijave, već 15. prosinca 2018. u potpunosti prestao sa svim svojim marketinškim aktivnostima vezanim za poslovanje i prodaju putem weba. Također, pravna osoba [REDACTED] u potpunosti je prestala s radom 31. prosinca 2018., a zbog loših poslovnih rezultata u poslovnoj godini.

Slijedom navedenog, osobito činjenice da pošiljatelj nakon zaprimljene prijave više ni na koji način ne obavlja slanje elektroničkih poruka u svrhu izravne promidžbe i prodaje, u skladu sa člankom 46. stavkom 3. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09), odlučeno je kao u izreci ovog rješenja.

UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena. Protiv ovog rješenja može se, u roku od 30 dana od dana njegovog primitka, pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

INSPEKTOR ELEKTRONIČKIH KOMUNIKACIJA

Božidar Ister, dipl. ing.

Dostaviti:

[REDACTED]

2. U spis